**Auswertung Kundengespräch**

Hardware vor Ort

* relativ alte Rechner, ausgelagerte PCs von Bremer Behörden (wobei ja für die Webseite auch kein großer Rechenaufwand erforderlich ist)
* Windows 2000
* Internetzugang vorhanden
* Anschlussmöglichkeit eines Barcode-Scanners vorhanden

Eckdaten zur Bibliothek

* ca. 8000 Medien (größtenteils Bücher) vorhanden
* Bilderbücher, Sachbücher, Jugendbücher
* Hörspiel-Kassetten, CDs, Filme (DVD) bis FSK12, Lern-DVDs, PC-Spiele
* keine E-Books
* Datenzuwachs ca. 150 Medien pro Jahr (da nur 1000 € Budget)
* Ausleihen am Tag höchst unterschiedlich; selten mehr als 200

Mitarbeiter vor Ort

* bis zu fünf Mitarbeiter, alle haben nur wenige oder kaum PC-Kenntnisse (max. Belegung von Computergrundkursen)
* zeitgleiche Mitarbeiter am System: 1-2

Nutzer

* ca. 3000 registrierte Nutzer (die einen Bibliotheksausweis haben)
* ca. 500 aktive Nutzer
* Kinder (von Kindergartengruppen bis hin zu Abiturienten, wobei die meisten Nutzer in der 5. bis 8. Klasse sind
* Erwachsene so gut wie gar nicht (da auch kein bzw. kaum interessante Medien für Erwachsene vorhanden) und wenn leihen Eltern für ihre Kinder aus

System soll

* Ausleihe von Büchern mithilfe eines Barcode-Scanners und des jeweiligen Bibliotheksausweises möglich machen
* Rückgabe ohne Scannen des Bibliotheksausweises erfolgen lassen
* nach Zielgruppe kategorisieren (z.B. Kindergarten, Kleinkinder, Schüler (ca. 5.-6. Kl.), Jugendliche ab 7. Klasse (Bibliothekare möchten Bücherkategorisierungen in Themenbereiche selbst vornehmen können, es soll nur ein Kommentarfeld zur Verfügung gestellt werden)

keine besonderen Anforderungen über Mindestanforderungen hinaus (siehe Mindestanforderungen für SWP2)